

Opis Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI) będącego w posiadaniu Zamawiającego.1. Opis aplikacji.

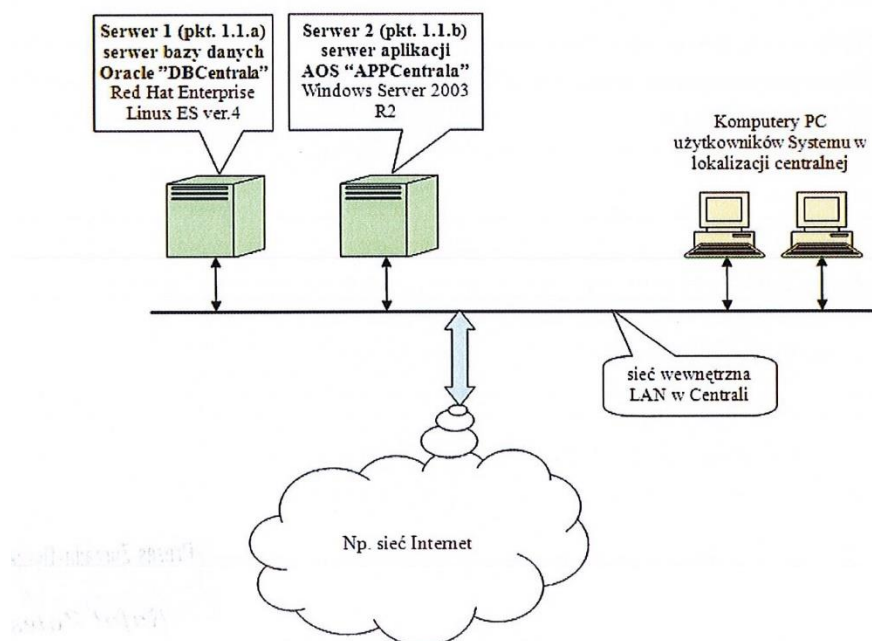
Zintegrowany System Informatyczny Zamawiającego składa się dwóch połączonych interfejsami aplikacji:

- 1) System ERP- Microsoft Dynamics AX w wersji 4.0, składający się następujących modułów:
 - Finanse-Księgowość
 - Środki Trwałe
 - Kadry-Płace (AXPeople)
 - Gospodarka Materiałowa i Magazynowa
 - Rozrachunki z dostawcami
 - Rozrachunki z odbiorcami
- 2) System branżowy, składający się następujących modułów
 - Kom-Media – Rozliczanie Sprzedaży Wody i Ścieków
 - Kom-Bok- Biuro Obsługi Klienta, Obieg Dokumentów i Spraw
 - Kom-Net- Wodomierzownia, Zlecenia, GIS (oparty o silnik ArcGIS 9.2 firmy ESRI)
 - Kom-Inkaso - Mobilny Inkasent

2. Opis infrastruktury technicznej

System składa się dwóch serwerów:

- 1) Serwer bazy danych HP Proliant ML370 GS (DBCentrala) zawierający:
 - system operacyjny: Red Hat Ent. Linux ES release 4 (Nahant Update 7),
 - baza danych Oracle wer. 10gR2,
- 2) Serwer aplikacyjny HP Proliant DL380 GS (AppCentrala) zawierający:
 - system operacyjny: Windows Server 2003 R2 Sp2



3. Charakterystyka modułu Kom-Media - rozliczanie sprzedaży wody i ścieków.

Integracja wdrażanego systemu GIS będzie odbywać się przede wszystkim z modułem bilingowym Kom-Media.

System Kom-Media jest systemem rozliczania odbiorców dostosowanym do kompleksowej obsługi Działów Sprzedaży w przedsiębiorstwach wodociągowych oraz ciepłowniczych. Główną charakterystyką systemu jest nastawienie na masową obsługę dużej ilości odbiorców oraz wystawianych dokumentów. Praca w systemie zorganizowana jest w sposób ułatwiający automatyzację procesów:

- tworzenia i aktualizacji katalogów: ptatników, umów i obiektów z ich wielkościami rzeczowymi, licznikami itp.;
- kolekcjonowania odczytów ręcznie lub automatycznie z wykorzystaniem narzędzi odczytowych;
- automatycznego rozliczania odbiorców z uwzględnieniem różnych sytuacji rozliczeniowych
- automatycznego (lub ręcznego) wystawianie faktur rutynowych;
- automatycznego (lub ręcznego) wystawianie faktur korygujących;
- masowego wydruku faktur (również z opcją kopertowania przy wykorzystaniu narzędzi kopertujących)
- wykonywania raportów i zestawień, m.in.: sprzedaży wg różnych kryteriów, wykazu punktów, odbiorców, wielkości rzeczowych itp.

Graficzny interfejs użytkownika całego systemu branżowego, w tym modułu Kom-Media, jest wykonany w języku Java, a procesy biznesowe są realizowane przez procedury wbudowanego serwera bazy danych. System działa w architekturze trójwarstwowej (serwer bazy danych- serwer aplikacji- klient oparty jest na relacyjnej bazie danych Oracle.

System zapamiętuje dane w ujęciu historycznym tzn. wszelkie informacje o parametrach punktów, odczytach, licznikach, umowach, itp. są zapamiętywane dla stanu aktualnego oraz dla stanów przeszłych. Umożliwia to automatyczną obsługę reklamacji oraz wykonywanie dokładnych zestawień obejmujących daleki horyzont czasowy.

System charakteryzuje się budową modułową, podstawowe moduły systemu to:

- Administrator
- Podmioty
- Umowy
- Obiekty
- Liczniki
- Odczyty
- Sprzedaż
- Plany sprzedaży
- Sprawozdawczość

4. Charakterystyka modułu Kom-BOK - biuro obsługi klienta, obieg dokumentów i spraw.

System Kom-BOK jest produktem zawierającym funkcjonalność wspomagania m.in. obiegu informacji, zarządzania dokumentacją, itd. Głównym zadaniem systemu jest wspomaganie przedsiębiorstwa poprzez wsparcie pracy użytkowników w następujących obszarach:

- Masowa bezpośrednia obsługa klientów

- Masowa obsługa korespondencji z klientami
- Obsługa obiegu dokumentów wewnątrz Spółki
- Obsługa obiegu spraw wewnątrz Spółki
- Obsługa kartotek m.in. podmiotów, adresów

5. Charakterystyka modułu Kom-NET - zarządzanie siecią wodno-kanalizacyjną.

System Kom-NET jest produktem związanym z szeroką pojętą obsługą sieci. Zarządzanie procesami związanymi z obsługą sieci obejmuje wizualizację sieci (mapa numeryczna), eksploatację sieci, zarządzanie majątkiem sieciowymi kosztami obsługi sieci. Najważniejsze obszary działania systemu to:

- Inwentaryzacja obiektów technicznych sieci wraz z dokumentacją techniczną
- Wizualizacja sieci w postaci mapy numerycznej wraz z narzędziami do aktualizacji geometrycznej mapy na drodze edycji lub importu danych zewnętrznych
- Zarządzanie danymi eksploatacyjnymi i geometrycznymi na tle mapy wraz z narzędziami do wydruku mapy
- Zarządzanie wyposażeniem sieci (w szczególności wodomierzami) wraz z elementami integracji z systemem bilingowym
- Rejestracja zleceń, prac i czynności wykonywanych na sieci – obsługa awarii i konserwacji sieci