



Przychody ze sprzedaży produktów

**32,9 mln** | **34,6 mln** | **35,8 mln**  
złotych



Dostarczyliśmy naszym odbiorcom

**3,4 mln** | **3,4 mln** | **3,4 mln**  
m<sup>3</sup> wody



Odebraliśmy i oczyszciliśmy

**5,5 mln** | **5,5 mln** | **5,4 mln**  
m<sup>3</sup> ścieków ogółem,  
w tym wód opadowych i innych  
**2,2 mln** | **2,2 mln** | **1,9 mln**



Usunęliśmy ze ścieków

**13 700 ton** | **13 400 ton** | **14 136 ton**  
zanieczyszczeń w postaci osadów,  
skratek i piasku



Przeprowadziliśmy

**21,5 tys.** | **23,6 tys.** | **20,7 tys.**  
oznaczeń dotyczących jakości, w tym

wody	<b>15,1 tys.</b>	<b>17,4 tys.</b>	<b>15,5 tys.</b>
ścieków	<b>5,3 tys.</b>	<b>5,4 tys.</b>	<b>4,6 tys.</b>
osadów	<b>1,1 tys.</b>	<b>0,8 tys.</b>	<b>0,6 tys.</b>



Usunęliśmy

**130 awarii** | **97 awarii** | **148 awarii**  
systemu wodociągowego oraz  
**29 awarii** | **25 awarii** | **51 awarii**  
systemu kanalizacyjnego

Pozyskaliśmy na inwestycje  
ze środków zewnętrznych



**7,5 mln** | **3,9 mln** | **1,4 mln**

w tym

z WFOŚiGW	<b>2,3 mln</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
z NFOŚiGW	<b>5,2 mln</b>	<b>3,9 mln</b>	<b>1,4 mln</b>



Zrealizowaliśmy inwestycje na ogólną kwotę

**12,3 mln** | **8,3 mln** | **9,5 mln**

w tym ok. **2,2 mln** | **0,4 mln** | **1,5 mln**  
na zakupy inwestycyjne



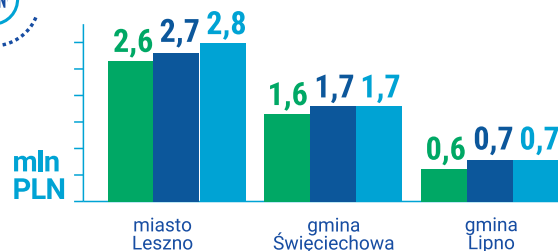
Wybudowaliśmy lub zmodernizowaliśmy

**4,3 km** | **3,6 km** | **4,1 km**  
sieci wodociągowej

**6,9 km** | **4,6 km** | **3,2 km**  
sieci kanalizacyjnej



Zasililiśmy budżety samorządów  
z tytułu podatków i opłat



Wydaliśmy **658** | **683** | **619**  
warunków technicznych  
i zapewnień, w tym

**507** | **468** | **457** warunków technicznych  
na podłączenie do sieci

**151** | **215** | **162** zapewnień dostawy  
wody i odbioru ścieków



Uzgodniliśmy

**345 szt.** | **353 szt.** | **300 szt.**  
dokumentacji projektowych  
sieci i przyłączy wod-kan



Średnio **co 3 dzień**  
przeprowadzamy  
postępowanie przetargowe



Pozyskaliśmy

**404** | **485** | **563**  
nowych odbiorców w zakresie  
dostaw wody i/lub odbioru ścieków



Ilość odbiorców ogółem

**14584** | **15041** | **15478**

w tym odb. odczytywanych radiowo (% ogółu)  
**1564 (10,7%)** | **1984 (13,2%)** | **2427 (15,7%)**



Liczba użytkowników korzystających  
z elektronicznego Biura Obsługi Klienta

**1091** | **1527** | **2617**

% korzystających w stosunku do wszystkich płatników  
**8,4%** | **11,5%** | **19,2%**