



MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

64- 100 Leszno, ul. Lipowa 76A • www.mpwik-leszno.pl • e-mail: sekretariat@mpwik-leszno.pl

Leszno, data 14.06.2017r.

Dotyczy: Postępowania o wykonanie zadania : „Zakup i wdrożenie systemu informatycznego dla Laboratorium”

Odpowiedź na pytania z dn. 13.06.2017r.

Pytanie nr 1.

Proponujemy następującą zmianę zapisów w § 5 Gwarancja ust. 1 pp. 1.3.:

"1.3. Definicje:

Awaria – usterka systemu uniemożliwiająca pracę z nim lub powodująca utratę danych.

Wada – usterka systemu utrudniająca w istotny sposób korzystanie z niego.

Standardowe godziny pracy – od 08:00 do 16:00 za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

Termin reakcji na awarię powodującej przerwę w funkcjonowaniu systemu wynosi nie więcej niż 4 godziny w standardowych godzinach pracy i prace będą kontynuowane w standardowych godzinach pracy aż do usunięcia awarii lub jej przekształcenia w wadę. W przypadku nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu czas reakcji wynosi nie więcej niż 3 dni robocze i prace będą kontynuowane w standardowym czasie pracy aż do jej usunięcia chyba, że uzgodniono inny termin usunięcia nieprawidłowości."

Odpowiedź nr 1.

Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany treści wzoru umowy w § 5 ust. 1 pp.1.3 poprzez nadanie temu ustępowi następującego brzmienia:

„Definicje:

Awaria – usterka systemu uniemożliwiająca pracę z nim lub powodująca utratę danych.

Wada – usterka systemu utrudniająca korzystanie z niego.

P.R.konto: Bank Zachodni WBK SA o/LESZNO 47 1090 1245 0000 0000 2400 9725
Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
Wysokość Kapitału Zakładowego 75 496 160,00 zł

KRS 0000016985 • NIP 697 001 16 97 • REGON 410021476

SEKRETARIAT 65 529 83 11
POGOTOWIE 994
WOD-KAN

FAKS 65 529 83 71
OBSŁUGA 65 529 83 44
KLIENTA

LABORATORIUM 65 529 83 39
ROZWÓJ I 65 529 83 15
INWESTYCJE

Standardowe godziny pracy – od 08:00 do 16:00 za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

„Termin reakcji na Awarię powodującej przerwę w funkcjonowaniu systemu wynosi nie więcej niż 4 godziny w standardowych godzinach pracy i prace będą kontynuowane w standardowych godzinach pracy aż do usunięcia awarii lub jej przekształcenia w wadę. W przypadku nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu czas reakcji wynosi nie więcej niż 48 godzin i prace będą kontynuowane w standardowym czasie pracy aż do jej usunięcia chyba, że uzgodniono inny termin usunięcia nieprawidłowości.”

Jednocześnie Zamawiający uwzględnia zmiany w Załączniku nr 1 do wzoru umowy „ Gwarancja” w § 3 pp.c) i w § 3 pp.d) nadając następujące brzmienie:

c) usunięcia awarii powodującej przerwę w funkcjonowaniu systemu w czasie nie dłuższym niż 4 godziny w standardowych godzinach pracy i prace będą kontynuowane w standardowych godzinach pracy aż do usunięcia awarii lub jej przekształcenia w wadę,

d) usunięcia awarii powodującej nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu w czasie nie dłuższym niż 48 godziny i prace będą kontynuowane w standardowym czasie pracy aż do jej usunięcia chyba, że uzgodniono inny termin usunięcia nieprawidłowości.

Pytanie nr 2.

Proponujemy wykreślenie zapisów w § 5 Gwarancja ust. 1 pp. 1.6. lub ograniczenia zapisów jedynie do napraw wywołanych awariami powodującymi przerwę w funkcjonowaniu systemu.

Odpowiedź nr 2.

Zamawiający dokonuje zmiany treści umowy w § 5 ust. 1 pp. 1.6 i nadaje nowe brzmienie:

„Okres gwarancji ulega odpowiednio przedłużeniu o czas trwania napraw wywołanych Awariami powodującymi przerwę w funkcjonowaniu systemu.”

Pytanie nr 3.

Proponujemy następującą zmianę zapisów w § 8 Kary umowne ust. 1 pp. b):

”b) w wysokości 0,5% kwoty wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust.1 umowy, w przypadku naruszenia terminu realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia,”.

Odpowiedź nr 3.

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

Pytanie nr 4.

Proponujemy następującą zmianę zapisów w § 8 Kary umowne ust. 1 pp. c):

"c) w wysokości 0,2% kwoty wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust.1 umowy, w przypadku naruszenia terminu reakcji na awarię, o którym mowa w § 5 ust. 1 pp. 1.3., za każdą godzinę opóźnienia,".

Odpowiedź nr 4.

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

Pytanie nr 5.

Proponujemy dodanie w § 8 Kary umowne ust. 1 pp. d):

"d) w wysokości 0,05% kwoty wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust.1 umowy, w przypadku naruszenia terminu reakcji na wadę, o którym mowa w § 5 ust. 1 pp. 1.3., za każdy dzień opóźnienia.".

Odpowiedź nr 5.

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

Pytanie nr 6.

Proponujemy następującą zmianę zapisów w § 8 Kary umowne ust. 4:

"4. Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, nie więcej jednak niż kwota wynagrodzenia otrzymanego przez Wykonawcę z tytułu realizacji niniejszej umowy.".

Odpowiedź nr 6.

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

Pytanie nr 7.

Proponujemy następującą zmianę zapisów § 7 Wynagrodzenie ust. 1:

"Wynagrodzenie ryczałtowe należne Wykonawcy wynosi:

a) za realizację etapu 1 przedmiotu zamówieniazł netto (słownie:/100)

b) za realizację etapu 2 przedmiotu zamówieniazł netto (słownie:/100)"

Odpowiedź nr 7.

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

Pytanie nr 8.

Proponujemy dodanie w § 6 Kary umowne ust. 5:

"5. Odbiór etapu 1 umowy zostanie potwierdzony Protokołem Odbioru Częściowego podpisanym przez upoważnionych przedstawicieli Stron. Niniejszy protokół zostanie sporządzony przez Wykonawcę w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron. Do dnia podpisania Protokołu Odbioru Częściowego Wykonawca zobligowany jest do zainstalowania i uruchomienia systemu standardowego, przeprowadzenia analizy wymagań oraz stworzenia szczegółowej specyfikacji systemu zaakceptowanej przez Zamawiającego".

Odpowiedź nr 8.

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

Pytanie nr 9.

Proponujemy następującą zmianę zapisów § 7 Wynagrodzenie ust. 3:

"3. Wynagrodzenie Wykonawcy płatne będzie w terminie 21 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury. Załącznikiem do faktury jest Protokół Odbioru Częściowego lub Protokół Odbioru Końcowego, o których mowa w § 6 ust. 4 oraz 5. Na fakturze Wykonawca zobowiązany jest wpisać nazwę zadania, etap umowy oraz numer umowy."

Odpowiedź nr 9.

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

Pytanie nr 10.

W § 3 Zobowiązania Wykonawcy ust. 4. jest mowa o nieodpłatnym dostosowaniu systemu do zmian w normach dotyczących systemów zarządzania jakością oraz w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w okresie obowiązywania gwarancji.

Zapis ten powoduje konieczność traktowania gwarancji jako umowy opieki powdrożeniowej, która zapewnia nadzór nad systemem, upgrade'y i reagowanie na zmiany. Koszt takiej usługi serwisowej może oscylować w granicach 10-25% kosztów wdrożenia na rok. Zatem przy 36 miesiącach gwarancji mogą to być dodatkowe koszty rzędu 30-75% wartości wdrożenia. Z uwagi na niewiadomą związaną z ilością modyfikacji i zmian mogących się pojawić w przepisach przez okres 36 miesięcy na które nie mamy żadnego wpływu musielibyśmy założyć górną granicę kosztów serwisu.

Dlatego też proponujemy wykreślenie tego zapisu, ograniczenie gwarancji do 12 miesięcy oraz dodania zapisu o konieczności przedstawienia warunków i wariantów dla umowy opieki powdrożeniowej. Takie podejście nie narazi Państwa na dodatkowe koszty w trakcie wdrożenia i pozwoli na zawarcie umowy opieki powdrożeniowej z Wykonawcą na warunkach, które Państwo dopasują do swoich potrzeb w oparciu o ryczałtową opłatę miesięczną proponowaną przez Wykonawcę.

Odpowiedź nr 10.

Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany treści wzoru umowy w § 3 ust. 4 poprzez nadanie temu ustępowi następującego brzmienia:

„Wykonawca zobowiązany będzie do nieodpłatnego dostosowania Systemu SZL do zmian w normach dotyczących systemów zarządzania jakością oraz w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w okresie 12 miesięcy od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego. W szczególności dotyczy to walidacji Systemu SZL i stosowanych w nim algorytmów, identyfikowalności danych i rejestrowania zmian oraz bezpieczeństwa danych”.

Równocześnie Zamawiający dopuszcza możliwość dodania do treści wzoru umowy w § 3 nowego ustępu oznaczonego numerem 10 o następującym brzmieniu :

„Wykonawca w terminie 30 dni kalendarzowych od podpisania umowy , zobowiązany jest do przedstawienia warunków i ewentualnej umowy opieki powdrożeniowej.”

DYREKTOR
D. Inwestycji i Eksploatacji
Aneta Lewusz

